

## L'Approche et Transformation Constructives des Conflits (ATCC)

Il vous arrive d'être confronté-e à des conflits, impliqué-e personnellement ou témoin : vous aimeriez être moins affecté-e et plus efficace, sortir des oppositions "violence" ou "impuissance", "victime" ou "agresseur", pour négocier ou intervenir comme "tiers" facilitateur.

L'A.T.C.C. vous permettra de faire des conflits un levier de changement dans les relations et les groupes en distinguant les formes destructives (dévalorisations, coups, exclusions) et les formes constructives (dialogue, négociation, médiation).

L'A.T.C.C. vous permettra d'apprendre à prévenir les formes destructives et à intervenir en situation de crise pour les transformer en dynamiques constructives. L'utilisation et la transmission de ces méthodes suppose un entraînement et un travail sur soi.

## Publics concernés.

### Peuvent être intéressées, les personnes qui...

- cherchent à répondre aux besoins en prévention et en réduction des violences relationnelles, professionnelles, sociales et interculturelles dans leur domaine professionnel en tant qu'animateurs, travailleurs sociaux, enseignants, éducateurs, personnels de santé, responsables d'équipe ou toute autre profession où les relations interpersonnelles, les dynamiques de groupe, les échanges interculturels jouent un grand rôle ;
- veulent acquérir des compétences méthodologiques en vue de rendre des individus et des groupes sociaux plus efficaces dans le développement de leurs objectifs ;
- désirent développer des capacités d'intervention génératrices d'inclusion, de respect et de négociation ;
- souhaitent transmettre des outils de prévention et de transformation constructives des situations de crises ;
- se soucient d'associer compétences professionnelles et fidélité à des valeurs.

## Modalités.

### Conditions

- avoir de l'expérience dans le domaine de la formation, de la conduite de groupe et ou des relations humaines
- être âgé-e d'au moins 25 ans et avoir une formation professionnelle.
- avoir un entretien préalable avec un des formateurs.
- résider pendant les stages dans la structure retenue par l'organisateur

### Inscription

Prendre connaissance de la présentation complète de la formation pour fournir le plus tôt possible et au plus tard le 30 novembre 2009 :

- un CV qui met en valeur vos expériences dans le domaine des relations interpersonnelles et de prise en charge d'un groupe ou d'un service ; une photo d'identité ; une lettre de motivations ; un chèque de 50 € d'ouverture de dossier et d'entretien avec un formateur. L'engagement pour toute la formation est formalisé après le 1<sup>er</sup> stage.

### Coût

Pour la formation :

- Individus : 450 € par stage (soit un total de 4000 €)
- ONG : 550 € par stage (soit un total de 5000 €)
- Entreprises : 750 € par stage (soit un total de 6750 €)

Pour l'hébergement et la nourriture (en résidentiel), compter environ 35 euro / jour de stage en chambre à 2-3 lits. Le surcoût d'une chambre individuelle est à la charge de la personne qui la réserve. IECCC est enregistré à la Préfecture de Région Midi-Pyrénées comme organisme de formation.

### Durée

42 jours répartis en 9 stages de 4 jours et 6 jours de supervision intermédiaires, sans compter le temps de travail individuel.

### Lieu

Les stages se déroulent à Rodez (Aveyron), accessible par train depuis Toulouse, Montpellier - Millau, Paris.

# Formateur-Consultant

en Approche et transformation constructives des conflits  
(A.T.C.C.)

2010 – 2011



Institut Européen Conflits Cultures Coopérations  
Formation, conseil et intervention en situation  
Approche et Transformation Constructives des Conflits

Le Cun - 12100 MILLAU - Tél /Fax (33) 5 65 61 33 26  
contact@ieccc.org - [www.ieccc.org](http://www.ieccc.org)

## Les objectifs

Permettre aux stagiaires de s'engager dans une voie de prévention et de transformation constructives des conflits par l'acquisition et la transmission de méthodes de communication respectueuse, de négociation, de médiation des conflits dans leur vie professionnelle et personnelle.

### Cela implique

- de prendre conscience des mécanismes et processus spontanés dans les relations et fonctionnements individuels, collectifs et culturels et les analyser ;
- de s'entraîner à des comportements qui favorisent des démarches relationnelles, collectives et culturelles constructives ;
- d'acquérir les outils d'animation, de formation et de conseil pour intervenir auprès d'individus, de groupes et institutions ;
- d'apprendre à construire des unités de formation, de conseil individuel et d'accompagnement d'équipe et à créer de nouveaux outils adaptés à la demande ;
- de définir un projet professionnel

## Les méthodes

D'une façon générale, la formation s'appuiera sur :

- l'analyse critique des expériences de chaque stagiaire ;
- des outils de travail sur soi ;
- de nombreuses méthodes d'échauffement, de mise en situation, précédées ou suivies d'apports conceptuels pour une compréhension aussi fine que possible des situations de la vie quotidienne ;
- des supports d'entraînement qui favorisent l'acquisition d'attitudes et de comportements réalistes ;
- des méthodes d'intervention (communication respectueuse, négociation, médiation, animation, formation, conseil) qui permettent la transformation des conflits ;
- .../...

## Contenu et dates.

*Les stages commencent le lundi soir avec le repas et se terminent le vendredi soir avant le repas*

### 1 ■ 18 - 22 janvier 2010

Faire connaissance. Introduction aux contenus et méthodes.

Engagement dans la formation.

### 2 ■ 8 - 12 mars 2010

La dimension interpersonnelle des conflits. Supervision

### 3 ■ 7 - 11 juin 2010

La dimension structurelle des conflits. Supervision

### 4 ■ 13 - 17 septembre 2010

La dimension culturelle des conflits. Supervision

### 5 ■ 15 - 19 novembre 2010

Intervenir dans un groupe comme formateur ou consultant. Supervision

### 6 ■ 10 - 14 janvier 2011

Méthodologie de la formation. Supervision

### 7 ■ 7 - 11 mars 2011

Méthodologie de l'accompagnement individuel. Supervision

### 8 ■ Au choix :

#### • 23 - 27 mai 2011

Les conflits sociaux ou

#### • 9 - 13 mai 2011

L'accompagnement d'équipe

### 9 ■ 4 - 8 juillet 2011

Projet professionnel et bilan

*Réception d'une plaquette plus complète sur simple demande ou bien consulter notre site.*

## Formateurs - animateurs



### Hervé Ott,

formateur, consultant, médiateur en Approche et Transformation Constructives des Conflits interpersonnels, de groupes, sociaux et interculturels depuis plus de 20 ans. Il intervient auprès d'enseignants, de travailleurs sociaux, d'animateurs, éducateurs, de personnels de la santé. Il est intervenu dans des luttes de libération (Pacifique), de défense des droits des humains (Afrique noire), de résistance à la guerre civile (Proche-Orient, Maghreb). Il a co-animé plusieurs formations professionnelles franco-allemandes d' "Entraîneurs" et de "Consultants" en A.T.C.C. Il a publié plusieurs articles dans des revues spécialisées, des brochures thématiques et il co-rédige un manuel de pédagogie interculturelle.



### Jean-Jacques Samuel,

formateur-consultant en transformation des conflits et prévention des violences. Intervient depuis 15 ans dans le secteur socio-éducatif, hospitalier, gendarmerie, etc. Psychothérapeute - Praticien de la méthode Vittoz dans le cadre d'accompagnements individuels. Il se définit comme chercheur praticien qui confronte ses convictions non-violentes aux réalités de terrain. Il a participé à des missions humanitaires servant notamment d'escorte non armée dans le cadre des PBI (Peace Brigades international) en Amérique Centrale. Auteur du PÉTRIN : outil d'analyse des processus violents.

*Co-auteurs de : Conflits, mettre hors-jeu la violence (éd. Chroniques Sociales).*



### Amaïa Zabalo,

consultante, médiatrice et formatrice. Elle intervient dans l'accompagnement et la formation en Communication Interne et Transformation Constructive des Conflits, aussi bien pour les personnes que pour les organisations (associations, mairies, coopératives, ONG). Son expérience dans le milieu socio-éducatif est large : éducatrice dans différentes associations espagnoles et françaises, consultante dans des ONG et associations de femmes en Roumanie, au Guatemala et en Espagne. Elle est co-fondatrice de l'association humanitaire « Largun Artean » en Espagne et de l'association « L'arbre à paroles » en France (mise en pratique des différentes techniques de communication).